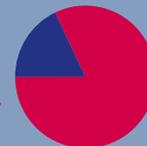


Signal Spam effectue ses statistiques à partir des e-mails signalés comme spam qui sont parvenus jusqu'à l'internaute (c'est-à-dire qui sont délivrés dans sa boîte de réception). La majeure partie du spam (près de 90%) est filtrée en amont par les outils anti-spam des fournisseurs d'accès internet et de messagerie, et ne touche jamais l'internaute. Les signalements effectués auprès de Signal Spam portent sur cette fraction du spam qui parvient jusqu'aux internautes (environ 10%), ce qui les rend d'autant plus important pour l'analyse du phénomène et la protection collective.

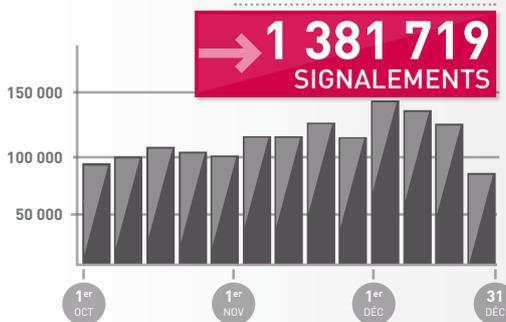
Répartition Marketing / Cybercriminalité

Cybercriminalité

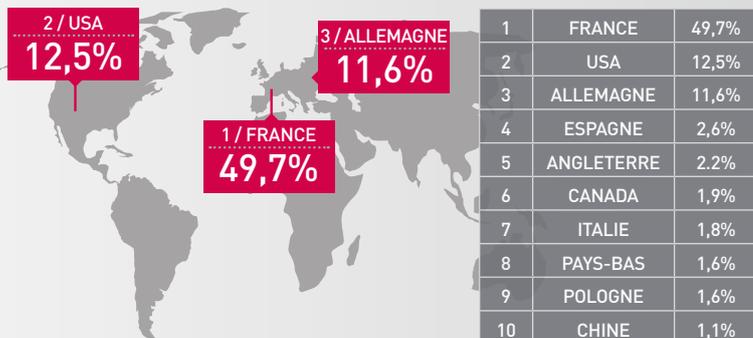
**Marketing**  
82,06 %



### SIGNALEMENTS TRIMESTRIEL OCTOBRE À DÉCEMBRE 2015



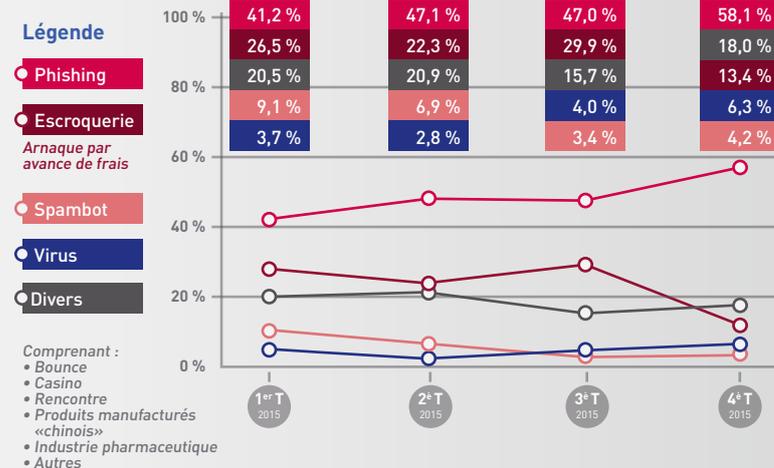
### PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES SIGNALEMENTS



### LE TOP 10 DES OBJETS

n°	Objet
1	Pour 1 article acheté, le 2ème est à -50%
2	Le livret A est mort Vive le plan B !
3	0 Euro la livraison sur vos cartouches d'encre
4	Decouvrez enfin l'investissement immobilier qui rapporte
5	vous avez un nouveau message
6	Envie de partir ? Découvrez nos offres exceptionnelles !
7	Offre Privée (nom du producteur) : (vin de marque) à prix préférentiel pendant 72H
8	2016 : 1 trimestre offert
9	Special Noel : recevez une tablette tactile avec votre abonnement au Point
10	C'est le moment d'investir pour ne plus payer d'impôts

### ÉVOLUTION DU SPAM D'ORIGINE CYBERCRIMINELLE



### LE TOP DES OBJETS PAR CATÉGORIE

n°	Objet par Catégorie / PHISHING	Objet par Catégorie / SCAMY	Objet par Catégorie / SPAMBOT
1	Vous avez un [1]message.	Message IMPORTANT	*** SPAM *** New voice mail, 10:08PM
2	Vous avez reçu [1] message.	@Donation	Fax message
3	info (nom d'une banque)	DON Michel M****	*** SPAM *** New voicemail, 2:23AM
4	ticket 215138# - PREVIEW	PRISE DE CONTACT	Attention You have missed notifications melisande
5	Votre Messagerie ***TM	*** SPAM *** Re: Product Specification Sample & PO #A400138	[SPAM]*** SPAM *** New voice message: 11:05AM

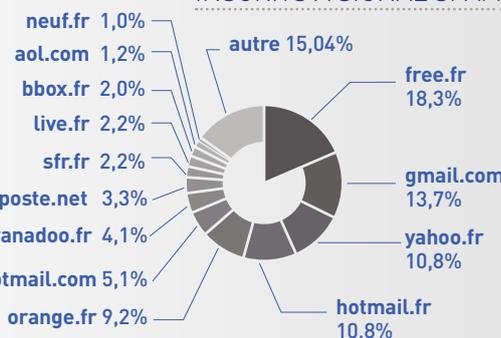
### NOMBRE D'UTILISATEURS TOTAL DE SIGNAL SPAM

**377 104**

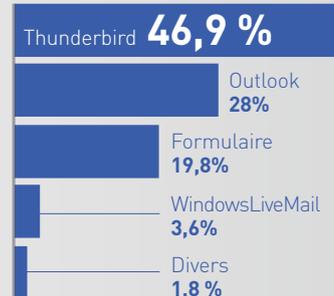
DONT  
**13 009**  
NOUVEAUX  
UTILISATEURS  
SUR LES TROIS  
DERNIERS MOIS



### MESSAGERIES DES INTERNAUTES INSCRITS À SIGNAL SPAM



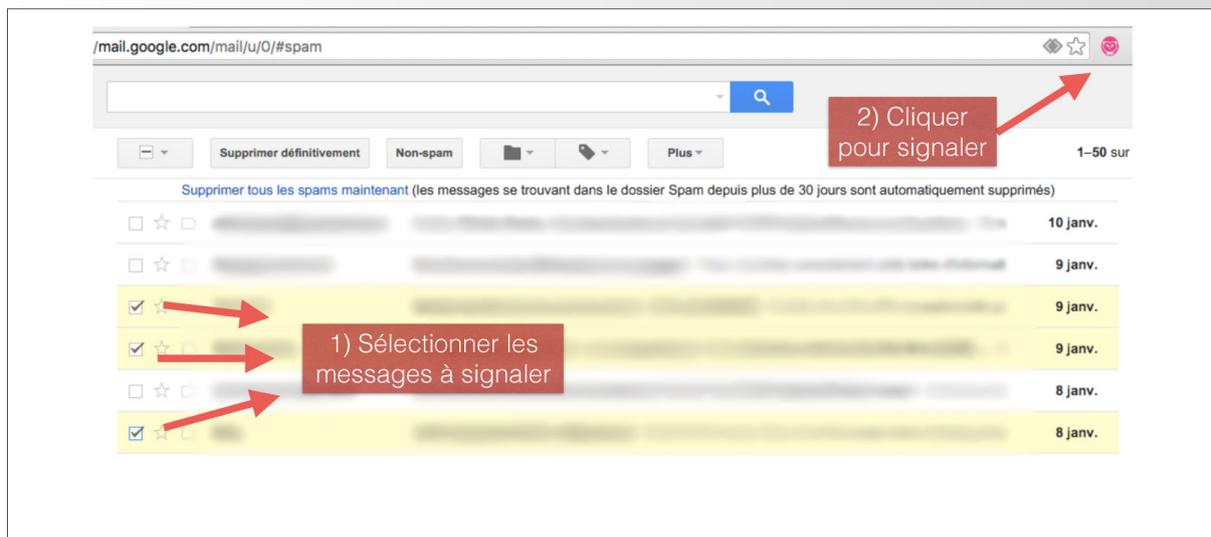
### MOYEN DE SIGNALEMENTS



## SIGNAL SPAM PROPOSE GRATUITEMENT 3 NOUVEAUX MODULES DE SIGNALEMENT POUR AGIR SIMPLEMENT CONTRE LE SPAM

Signal Spam autorisait jusqu'à présent un signalement depuis les logiciels de messagerie (les diverses versions d'outlook en environnement Windows, Thunderbird, etc.) ou directement sur [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr) avec un formulaire en ligne, permettant de récupérer toutes les informations techniques nécessaires à l'identification du spammeur et des relais impliqués. Dans la plupart des cas, l'internaute devait faire la copie du code source du spam et la partager en ligne sur [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr) s'il n'utilisait pas de logiciel de messagerie.

**Désormais, il est possible de signaler tout e-mail perçu comme spam depuis sa messagerie** (quelle qu'elle soit : free, gmail, SFR, yahoo, hotmail, laposte), **consultée depuis un navigateur internet** (Chrome, Safari, ou Firefox) **en un clic à l'aide d'un bouton unique et universel**. Avec ce dispositif de signalement, l'internaute peut signaler son spam quel que soit l'environnement d'utilisation de sa messagerie depuis un ordinateur, lui permettant de participer à la protection collective contre les menaces et les abus sur internet: signaler un spam, c'est agir contre le spammeur, et donner aux professionnels l'information dont ils ont besoin pour passer à l'action.



- **Signalement avec le plugin Signal Spam pour Chrome sur une messagerie Gmail : cochez vos messages indésirables et signalez-les en cliquant sur le bouton Signal Spam de votre navigateur.**

Le signalement des internautes est essentiel à la protection collective. Signal Spam reçoit en moyenne 400 000 signalements par mois : l'efficacité de l'action des membres de l'association est renforcée par chaque signalement individuel. Les modules de signalement pour les navigateurs internet permettront d'étendre la portée du dispositif, et à chaque internaute de partager sa perception du spam afin de mieux appréhender et lutter contre ce phénomène aux multiples facettes.



### POUR TÉLÉCHARGER LE MODULE DE SIGNALEMENT



Pour **Google Chrome** : [cliquez ici](#)



Pour **Safari** : [cliquez ici](#)



Pour **Mozilla Firefox** : [cliquez ici](#)



→ **TÉMOIGNAGE**  
*Thomas Fontvielle,*  
*Secrétaire Général de Signal Spam*

« Nous disposions déjà de modules dédiés aux principaux logiciels de messagerie tels que Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird. Ces modules ne permettaient qu'à une partie des internautes d'effectuer leurs signalements, les autres devant utiliser une procédure relativement complexe au quotidien puisqu'ils devaient afficher la source du spam dans leur messagerie, et la copier sur notre site.

Les nouveaux modules que nous proposons à partir d'aujourd'hui sont beaucoup plus accessibles : ils s'intègrent dans les navigateurs et rendent le dispositif de signalement accessible à tous les utilisateurs de messageries en ligne (webmails), en respectant les spécificités de chaque messagerie (par exemple, si vous signalez un message dans gmail, votre signalement sera bien sûr envoyé à Signal Spam, mais également aux équipes de gmail, comme le ferait un clic sur le bouton spam de gmail, tandis qu'il vous sera proposé de vous désabonner dans le cas d'un spam de nature commerciale - option spécifique à gmail).

Nous espérons ainsi faire augmenter considérablement le volume actuel de signalements.

Les signalements sont essentiels à l'action de tous les acteurs dont la mission est de combattre les abus sur messagerie, et ces modules vont nous permettre de recueillir plus de signalements car ils sont adaptés à un maximum d'utilisateurs potentiels. Chaque signalement autorise l'analyse et le partage des informations nécessaires à l'identification des spammeurs. C'est pour cette raison qu'il est si important que les internautes acquièrent le réflexe de signaler leur spam, et nous pensons que ces nouveaux modules leur permettront de s'investir plus facilement dans la lutte contre le spam. »

#### A PROPOS DE SIGNAL SPAM

Signal Spam œuvre pour la sécurité des réseaux et la restauration de la confiance envers les communications électroniques.

Issue d'un partenariat public/privé, Signal Spam est une association à but non lucratif qui mobilise depuis 2005 les internautes. Après s'être enregistré sur le site [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr), l'internaute signale tout e-mail qu'il juge indésirable à partir de son logiciel de messagerie ou sur le site [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr).

Sur la base de ces signalements, Signal Spam alimente les acteurs de l'économie numérique et les autorités publiques en informations permettant d'agir contre le spam et les menaces associées à la cybercriminalité.