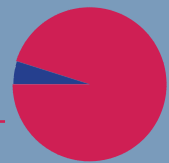


Signal Spam effectue ses statistiques à partir des e-mails signalés comme spam qui sont parvenus jusqu'à l'internaute (c'est-à-dire qui sont délivrés dans sa boîte de réception). La majeure partie du spam (près de 90%) est filtrée en amont par les outils anti-spam des fournisseurs d'accès internet et de messagerie, et ne touche jamais l'internaute. Les signalements effectués auprès de Signal Spam portent sur cette fraction du spam qui parvient jusqu'aux internautes (environ 10%), ce qui les rend d'autant plus important pour l'analyse du phénomène et la protection collective.

Répartition Marketing / Cybercriminalité

Cybercriminalité

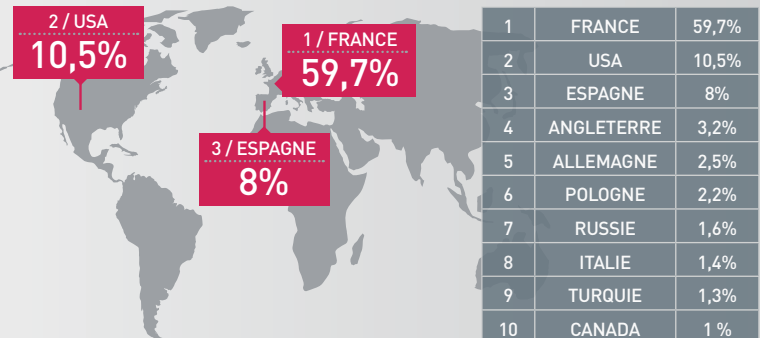
Marketing 95,1 %



### SIGNALEMENTS TRIMESTRIEL D'AVRIL À JUIN 2019



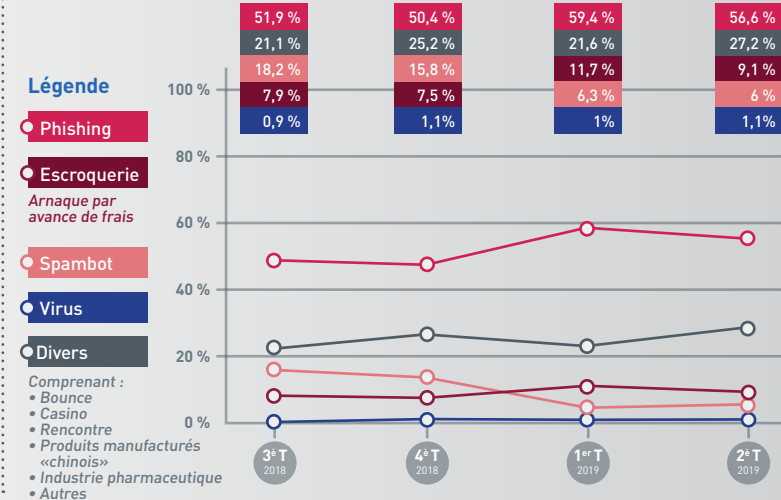
### PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES SIGNALEMENTS



### LE TOP 10 DES OBJETS

n°	Objet
1	Votre invitation privilège
2	Profitez de nos offres folles
3	La mode à prix d'usine
4	Besoin de vendre dans les meilleurs délais votre bien ? Soyez conseillé
5	Profitez de nos offres de folies
6	Comprendre la SCPI
7	Une douche à l'italienne sur-mesure en moins d'un jour
8	Bilan auditif gratuit
9	Cet hiver, jusqu'à 75% d'économie
10	Prevoir l'avenir c'est proteger ses proches

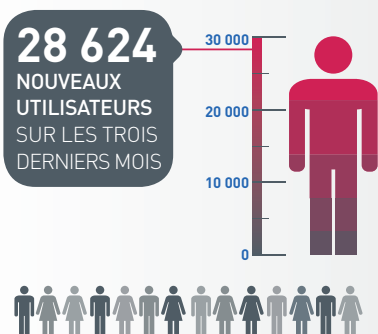
### ÉVOLUTION DU SPAM D'ORIGINE CYBERCRIMINELLE



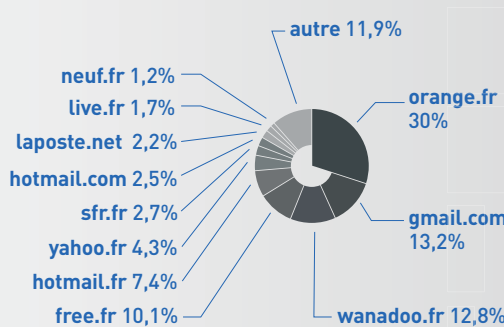
### LE TOP DES OBJETS PAR CATÉGORIE

n°	Objet par Catégorie / PHISHING	Objet par Catégorie / SCAMY	Objet par Catégorie / SPAMBOT
1	Sécurité : Activation du service Clé Digitale !	Bonjour	Bonjour
2	Votre facture est en ligne	NEW MESSAGE FROM (banque)	Facture
3	L'équipe (nom d'un fournisseurs d'accès à Internet) vous félicite, réclamez votre cadeau maintenant.	Hello	Expédié
4	Votre_revendication	Offre de prêts	Comment pouvons-nous vous joindre?
5	Cher utilisateur (nom d'un fournisseurs d'accès à Internet) , vous êtes le chanceux	Merci du fond du Cœur que Dieu vous bénisse	Êtes vous disponible pour cette offre d'emploi [CDI]

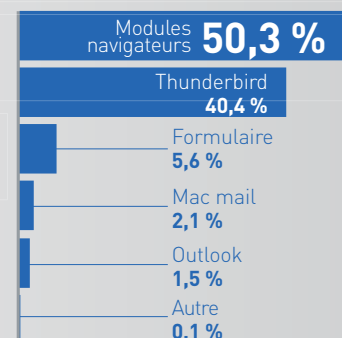
### NOMBRE D'UTILISATEURS DE SIGNAL SPAM



### MESSAGERIES DES INTERNAUTES INSCRITS À SIGNAL SPAM



### MOYEN DE SIGNALEMENTS



## FOCUS // KIT DE SENSIBILISATION

### LES RANÇONGIELS

La plateforme [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr) à laquelle appartient Signal Spam a produit des fiches réflexe de sensibilisation aux menaces cybercriminelles. Nous proposons en focus de ce baromètre une fiche thématique pour vous aider à mieux vous prémunir contre les risques inhérents aux communications électroniques et à la navigation sur internet.



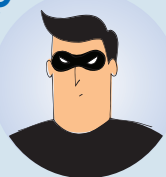
CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR  
Assistance et prévention du risque numérique



COMPRENDRE LES RISQUES

## LES RANÇONGIELS

CYBERCRIMINEL



### EXTORSION D'ARGENT

Vous ne pouvez plus accéder à vos fichiers et on vous demande une rançon ? Vous êtes victime d'une attaque par rançongiciel (*ransomware*, en anglais) !

#### BUT

Réclamer le paiement d'une rançon pour rendre l'accès aux fichiers verrouillés.

#### TECHNIQUE

Blocage de l'accès à des données par envoi d'un message contenant des liens ou pièces jointes malveillantes ou par intrusion sur le système.



VICTIME



### COMMENT RÉAGIR ?

- Débranchez la machine d'Internet et du réseau local
- En entreprise, alertez le support informatique
- Ne payez pas la rançon
- Déposez plainte
- Identifiez et corrigez l'origine de l'infection
- Essayez de désinfecter le système et de déchiffrer les fichiers
- Réinstallez le système et restaurez les données
- Faites-vous assister par des professionnels

*Pour en savoir plus ou vous faire assister, rendez-vous sur [cybermalveillance.gouv.fr](http://cybermalveillance.gouv.fr)*

#### LIEN UTILE

[www.nomoreransom.org/fr/index.4html](http://www.nomoreransom.org/fr/index.4html)



**CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR**  
Assistance et prévention du risque numérique

## DISPOSITIF NATIONAL D'ASSISTANCE AUX VICTIMES D'ACTES DE CYBERMALVEILLANCE

Assistance aux victimes  
Information et sensibilisation  
Observation du risque numérique



PREMIER MINISTRE

avec

MINISTÈRE DE LA JUSTICE  
MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
ET DES FINANCES  
MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR  
SECRÉTARIAT D'ÉTAT CHARGÉ  
DU NUMÉRIQUE

**RETROUVEZ TOUTES NOS PUBLICATIONS SUR:**  
[www.cybermalveillance.gouv.fr](http://www.cybermalveillance.gouv.fr)



Licence Ouverte v2.0 (ETALAB)

Version 1.0

### A PROPOS DE SIGNAL SPAM

Signal Spam œuvre pour la sécurité des réseaux et la restauration de la confiance envers les communications électroniques.

Issue d'un partenariat public/privé, Signal Spam est une association à but non lucratif qui mobilise depuis 2005 les internautes. Après s'être enregistré sur le site [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr), l'internaute signale tout e-mail qu'il juge indésirable à partir de son logiciel de messagerie ou sur le site [www.signal-spam.fr](http://www.signal-spam.fr).

Sur la base de ces signalements, Signal Spam alimente les acteurs de l'économie numérique et les autorités publiques en informations permettant d'agir contre le spam et les menaces associées à la cybercriminalité.