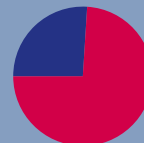


Signal Spam effectue ses statistiques à partir des e-mails signalés comme spam qui sont parvenus jusqu'à l'internaute (c'est-à-dire qui sont délivrés dans sa boîte de réception). La majeure partie du spam (près de 90%) est filtrée en amont par les outils anti-spam des fournisseurs d'accès internet et de messagerie, et ne touche jamais l'internaute. Les signalements effectués auprès de Signal Spam portent sur cette fraction du spam qui parvient jusqu'aux internautes (environ 10%), ce qui les rend d'autant plus important pour l'analyse du phénomène et la protection collective.

Répartition Marketing / Cybercriminalité

Cybercriminalité

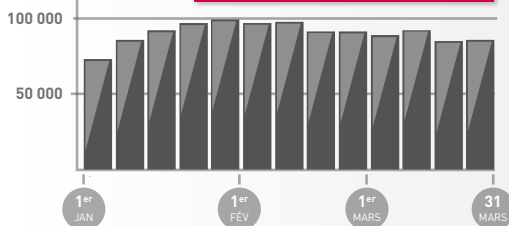
Marketing
74%



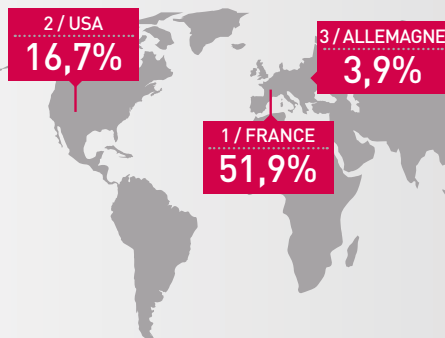
SIGNALEMENTS TRIMESTRIEL

JANVIER À MARS 2015

1 187 117
SIGNALEMENTS



PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE DES SIGNALEMENTS

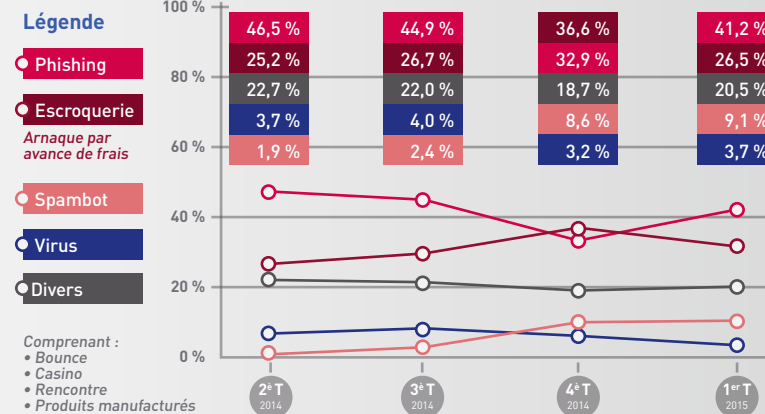


1	FRANCE	51,9%
2	USA	16,7%
3	ALLEMAGNE	3,9%
4	ANGLETERRE	3,3%
5	ITALIE	2,6%
6	ESPAGNE	1,6%
7	PAYS-BAS	1,3%
8	RUSSIE	1,2%
9	CANADA	1,1%
10	CHINE	1,0%

LE TOP 10 DES OBJETS

n°	Objet
1	Nouveau dispositif fiscal 2015
2	Il est encore temps d'envoyer vos cartes de vœux, bonne fête Roseline (aujourd'hui)
3	Que vous réserve l'année 2015?
4	Enfin une mutuelle adaptée à votre budget
5	Votre mutuelle au meilleur prix
6	Urgent : Questionnaire de reconfiguration
7	Urgent : vous avez [1] message en attente
8	Mail delivery failed: returning message to sender
9	Faites appel à des professionnels du ménage
10	Comparez les tarifs des mutuelles sante en quelques clics

ÉVOLUTION DU SPAM D'ORIGINE CYBERCRIMINELLE



LE TOP DES OBJETS PAR CATÉGORIE

n°	Objet par Catégorie / PHISHING	Objet par Catégorie / SCAMY	Objet par Catégorie / SPAMBOT
1	problème de prélèvement automatique N°:21250127FR	Deux Cent Cinquante Milles Euros	Employee Documents - Internal Use
2	salut	Fr:Donación	[SPAM] Employee Documents - Internal Use
3	Re: video	ssDeux Cent Cinquante Milles Euros	*** SPAM *** Incoming voicemail, Jan 24
4	Si vous avez des questions, n'hésitez pas a me contacter	TR:Donation	*** SPAM *** We just sent you a message with further instructions
5	[Conseiller] Urgent - Votre méthode de connexion	Happy New year	*** SPAM *** Support sent you a message: Your video has been approved

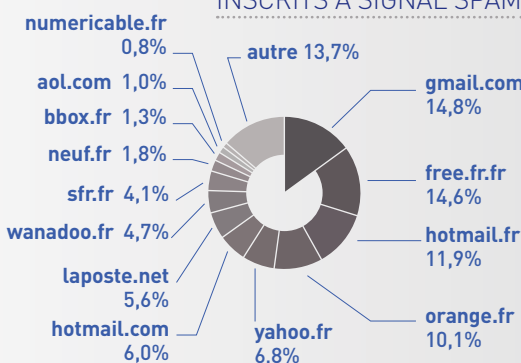
NOMBRE D'UTILISATEURS TOTAL DE SIGNAL SPAM

338 920

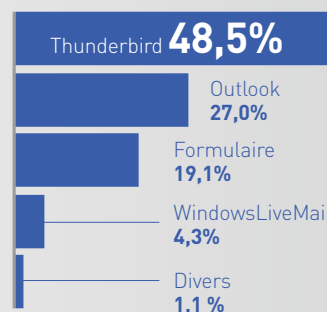
DONT **15 374** NOUVEAUX UTILISATEURS SUR LES TROIS DERNIERS MOIS



MESSAGERIES DES INTERNAUTES INSCRITS À SIGNAL SPAM



MOYEN DE SIGNALEMENTS



EXTRAIT DU LIVRE BLANC SUR LA DÉLIVRABILITÉ PAR BADSENDER

Référence du livre blanc : « Comprendre la lutte contre le spam pour mieux délivrer » - 10 experts français s'expriment



INTERVIEW / Thomas Fontvielle, Secrétaire Général, Signal Spam

Une organisation comme Signal Spam regroupe différents types d'acteurs de l'industrie e-mailing. Quelles sont les conditions que doivent remplir les routeurs pour faire partie de l'association et avoir un accès aux données partagées par Signal Spam ?

« **Thomas Fontvielle** : Signal Spam est en effet issue d'un partenariat public/privé auquel participent des autorités publiques (Gendarmerie Nationale, l'ANSSI, l'OCLCTIC, la CNIL, ...), des organisations professionnelles, ainsi que l'ensemble de l'industrie e-mailing : fournisseurs d'accès internet (Orange, SFR ou La Poste), expéditeurs d'e-mails, et sociétés de sécurité.

Le rôle de Signal Spam est de collecter des signalements auprès des internautes concernant leur perception du spam, d'effectuer la qualification de ces signalements (message d'origine commerciale, phishing, spam-bot, etc.), et de les enrichir, notamment grâce aux informations que les FAI renvoient vers l'association, par exemple le nombre de plaintes agrégé par adresses IP enregistrées chez Signal Spam ou encore le nombre de hits sur des spamtraps.

Les routeurs membres de Signal Spam s'inscrivent dans une démarche positive d'auto-régulation favorisée par les FAI et les autorités. Sans auto-régulation, les risques sont bien connus : blocages des IP, des noms de domaine et éventuellement des campagnes. Sans auto-régulation, les routeurs et expéditeurs risquent aussi de voir arriver un durcissement des dispositions légales et des contrôles pour infraction à la Loi Informatique et Libertés.

Pour ces raisons, il est important que les acteurs de l'industrie de l'e-mailing reçoivent des informations qui leur permettront de mieux exercer leur métier, dans des conditions toujours plus respectueuses du droit d'opposition et du ressenti des internautes.

Pour autant, les informations confiées par les internautes et les FAI à Signal Spam ne sont accessibles qu'aux membres dont la déclaration de conformité à la charte de déontologie de l'association (rédigée de manière collégiale par ses membres) a été validée.

La charte contient des recommandations basées sur les bonnes pratiques et propose des engagements pour toutes les catégories de membres de Signal Spam. Quelques critères déterminants : une procédure de désabonnement non seulement efficace, mais conforme aux meilleures pratiques, l'implémentation de standards technologiques, l'hygiène globale du parc d'adresses IP, ou encore le contrôle de la qualité des bases et des points de collecte...

À tout moment, l'accès aux données statistiques sur les IP peut être suspendu sur décision du FAI ou de l'association si ces derniers considèrent que les actions du routeur qui en bénéficie ne sont pas à la hauteur de ses engagements ou que les données sont utilisées à d'autres fins que celles prescrites par la charte de déontologie.»

➔ **Retrouvez le livre blanc dans son intégralité sur :**
<http://www.badsender.com/ressources-emailing/delivrabilite-guide-livre-blanc/>

A PROPOS DE SIGNAL SPAM

Signal Spam œuvre pour la sécurité des réseaux et la restauration de la confiance envers les communications électroniques.

Issue d'un partenariat public/privé, Signal Spam est une association à but non lucratif qui mobilise depuis 2005 les internautes. Après s'être enregistré sur le site www.signal-spam.fr, l'internaute signale tout e-mail qu'il juge indésirable à partir de son logiciel de messagerie ou sur le site www.signal-spam.fr.

Sur la base de ces signalements, Signal Spam alimente les acteurs de l'économie numérique et les autorités publiques en informations permettant d'agir contre le spam et les menaces associées à la cybercriminalité.